

## **Geschäftsbedingungen / Infos zu den Fahrstunden**

Vielen Dank, dass du dich für die Fahrschule Gisler entschieden hast.

Wir möchten hier die wichtigsten Punkte kurz aufführen:

Bei der ersten Fahrstunde bitte zusätzlich zum Lernfahrausweis die Anmeldekarte zur Führerprüfung (Kopie möglich) mitbringen.

Der Lernfahrausweis muss bei jeder Fahrstunde mitgeführt werden.

### **Preise / Zahlungsarten**

Eine Fahrstunde (50min.)	Fr. 95.- Zahlung vor Beginn d. Fahrstunde
Doppellektion (100min.)	Fr. 190.- Zahlung vor Beginn d. Fahrstunde
Versicherung/Admin.	Fr. 75.- Beinhaltet d. Lernprogramm QualiDrive

Die Beträge können zum Termin vor Beginn in bar bezahlt werden oder per eBanking.

### **Bankdaten:**

IBAN:CH10 8080 8003 3021 0224 8 Raiffeisenbank 6247 Schötz

Rechnungen werden nur in Ausnahmefällen an Firmen gestellt.

Fahrstunden werden nur noch durchgeführt, wenn diese bezahlt wurden. Fahrt zum Bancomaten möglich.

Diese strengen Regeln sind leider nötig geworden, da es vermehrt zu unbezahlten Fahrstunden gekommen ist. Wir danken dir für dein Verständnis!

### **QualiDrive**

Jeder Fahrschüler erhält am Anfang per E-Mail-Zugang zu unserem Fahrschulprogramm, bei dem er sich registrieren kann. Über dieses Programm kann der Fahrlehrer Bilder, Kommentare und Strecken mit dir teilen. So seid ihr stets auf dem aktuellen Stand.

Wenn keine Zugangs-Mail ankommt, bitten wir kurz um Rückmeldung.

### **Termine vs. Krankheit**

Grundsätzlich sind Termine einzuhalten und hierzu bitte pünktlich zu erscheinen.

**Terminabsagen und Verschiebungen müssen 24 Stunden vor dem Termin eingehen, ansonsten werden diese zu 100% verrechnet.**

Bei Krankheit oder Unfall mit Arztzeugnis bei weniger als 24 Stunden wird 50% der Kosten verrechnet.

Abmeldungen und Verschiebungen am besten per WhatsApp.

Kurse

Kursabmeldungen:

- Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn; 50% der Kurskosten

- Weniger als 2 Tage vor Kursbeginn; 100% der Kurskosten
- Bei Krankheit oder Unfall (mit Arztzeugnis); Fr.100,-

Ersatzperson möglich

Per WhatsApp sind wir jederzeit erreichbar, aber bitte denkt daran wir arbeiten nicht 24 Stunden 7 Tage die Woche, daher erlauben wir uns während den normalen Arbeitszeiten zu antworten, sofern wir die Möglichkeit dazu haben. Am Sonntag ist kein Arbeitstag. Wenn nach 24 Stunden (Außer Wochenende) keine Antwort kommt, darf gerne bitte nachgefragt werden.

Wir sind stets bemüht, dir eine gute Auswahl an Terminen zu bieten, dies ist jedoch manchmal schwierig und kann je nachdem zu längeren Abständen zwischen den Fahrstunden führen. Um diese Zeit optimal zu nutzen, empfehlen wir dir so oft wie möglich zu üben.

### **WICHTIG**

Wir sind auf deine Feedbacks angewiesen, um uns stets verbessern zu können und vermeidliche Fehler früh zu erkennen. Also zögere bitte nicht und melde gleich, wenn Etwas nicht zu deiner Zufriedenheit ist. Dies kannst du gern persönlich sowie auch per WhatsApp machen.

**Wir freuen uns auf dich, einer guten Zusammenarbeit und wünschen dir viel Freude am Fahren lernen!**

Thomas Gisler

079 458 25 47

